

# 令和2年度 千歳市市民生活安定審議会・委嘱状交付式

日時：令和2年7月15日(水) 10:30～  
会場：千歳市役所議会棟2階大会議室

## 委嘱状交付式

- 1 開 式
- 2 委嘱状交付
- 3 副市長あいさつ
- 4 担当職員紹介
- 5 閉 式

## 千歳市市民生活安定審議会

- 1 開 会
- 2 各委員挨拶
- 3 審 議
  - (1) 消費者行政の取組について
  - (2) 新型コロナウイルス感染症に関連した被害等の情報提供について
  - (3) その他
- 4 閉 会

# 千歳市市民生活安定審議会資料

令和2年7月15日(水)

千歳市市民環境部市民生活課

## 目 次

千歳市の消費者行政の基本施策	1
----------------	---

### 消費生活行政の取組について

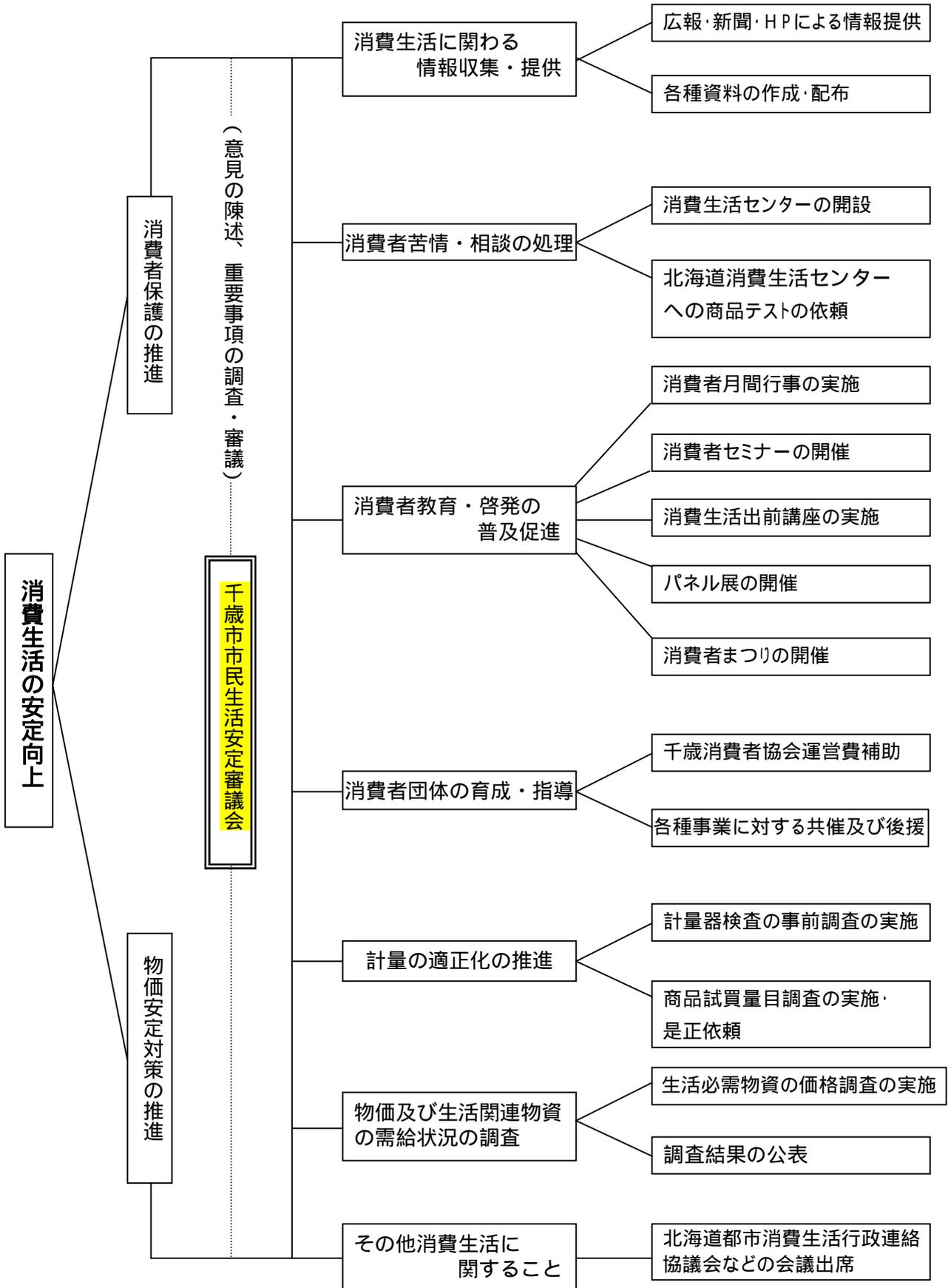
【令和元年度事業報告】	2
-------------	---

1 消費生活に関わる情報の収集・提供	2
2 消費者苦情・相談の処理	3
3 消費者教育・啓発の普及促進	3
4 消費者団体の育成・指導	4
5 計量の適正化の推進	4
6 物価調査及び需給動向の監視	5

新型コロナウイルスに関連した被害等の情報提供について	5
----------------------------	---

その他	5
-----	---

# 千歳市の消費者行政の基本施策



## 【令和元年度事業報告】

### 1 消費生活に関わる情報の収集・提供

#### (1) 広報新聞による情報提供

##### ア 広報ちとせ【暮らしのアドバイス】

- (令和元年 5月号)「スマホで簡単に稼げる！」ってホント？
- (令和元年 7月号)「電話料金が安くなる」ってホント？
- (令和元年 9月号)「お試し」や「初回限定：という言葉にご用心！
- (令和元年11月号)「不用品なんでも買い取ります」の手口
- (令和2年 1月号)「キャリア決裁」が狙われています！！
- (令和2年 3月号)訪問販売の「ふとん」

##### イ 広報ちとせへの号外折込【千歳市消費生活センター案内】

##### ウ 市のホームページによる情報提供

- ・ホーム>暮らし>生活・環境>暮らしの相談
  - 強引な布団の訪問販売に注意！
  - 架空請求・不審電話にご注意ください！
  - 新型コロナウイルスに便乗した悪質商法や特殊詐欺に注意！
  - 新型コロナウイルス感染拡大防止に対応した消費行動を
  - LINE 不正ロゲインに対する注意喚起
  - マスクやアルコール消毒製品の転売注意にご注意！
  - 千歳市消費生活安定審議会の開催結果について
  - 消費生活相談時間の延長について
  - 千歳市各種相談員のご案内
  - 消費生活ホームページ「ちとせの暮らし」が開設しました
- ・ホーム>暮らし>商工業>商業
  - 物価情報

#### (2) 各種資料の作成・配布

- ・国民生活センターや北海道暮らし安全課から送付される様々な啓発資料を相談対応や啓発活動の際などの機会を活用して配布した。

### 2 消費者苦情・相談の処理

#### (1) 消費生活センターの開設

相談員	2名(消費生活専門相談員1名、消費生活相談員1名)
受付方法	来室・電話・文書
場所	市役所第2庁舎2階 市民生活課内
受付日時	毎週 月～金曜日(祝日及び振替休日、年末年始は休室) 9:00～17:00
受付件数	667件(苦情554件、一般的問合せ113件、要望0件)

注) 令和2年3月31日現在 前年比61件増

相談内容 別添 **資料1**のとおり。

### 3 消費者教育・啓発の普及促進

#### (1) 消費者月間行事の実施

##### ア 消費者月間記念街頭啓発

日 時 令和元年5月7日 13:30～14:30  
会 場 イオン千歳店、ちとせモール、  
出入り口付近にて配布  
内 容 啓発物（ポケットティッシュ）500個配布  
参 加 者 千歳消費者協会・市民生活係

##### イ 消費者月間記念パネル展

期 間 令和元年5月10日～5月17日  
会 場 千歳市役所 市民ロビー  
内 容 消費生活関連の啓発パネル、消費者協会作成パネル等

注) 消費者月間とは・・・

昭和53年、当時の内閣府国民生活局（現在の消費者庁）が消費者保護基本法制定10周年を記念し同法公布施行日の5月30日を「消費者の日」と定め、20周年目の昭和63年には、5月を「消費者月間」とした。

#### (2) 「ちとせ消費者まつり2019」の開催

開 催 日 平令和元年8月24日（土）  
会 場 北ガス文化ホール（千歳市民文化センター）  
テ ー マ 「みんなでめざそう『安心・安全』心豊かな消費生活」  
来場者数 1,868人（前年比364人増）  
主 催 千歳市（市民生活課）、千歳消費者協会  
出展団体 北海道電力（株）千歳支社、札幌ヤクルト販売（株）恵庭営業部、（株）アレフ、北海道ガス（株）千歳支社、（株）クリーン開発、JA道央女性部千歳ブロック、千歳市グリーン・ツーリズム連絡協議会、千歳市生活学校、千歳市消防本部予防課、千歳市総務部危機管理課、千歳市環境センター、北海道酪農青年女性会議、千歳市人権擁護委員協議会、カルビー（株）北海道事業本部、パティスリーエフ・マルシェ、農林水産省北海道農政事務所、コアレックス道栄（株）札幌営業所、小西木材（株）、北海道千歳ハム（株）、千歳市環境課、菜食健美、千歳消費者協会、千歳市消費生活センター、千歳市市民生活課  
協賛団体 千歳市商店街振興組合連合会、岩田醸造（株）千歳工場、日清食品（株）北海道支店、岩塚製菓（株）千歳工場、JA道央千歳営農センター、北海道キッコーマン（株）、（株）マテック千歳支店、北海道ガス（株）千歳支店、北海道電力（株）千歳支店、キンピール（株）北海道千歳工場  
後 援 千歳市町内会連合会、千歳市女性団体協議会、千歳民報社、北海道新聞社千歳支局、毎日新聞社北海道支社、読売新聞北海道支社、（公財）ち

#### 4 消費者団体の育成・指導

##### (1) 千歳消費者協会運営費補助

市民に対する消費生活についての正しい知識の普及活動の推進並びに協会の育成及び自主運営の促進を図るため、千歳消費者協会に市から補助金を交付している。

・千歳消費者協会の概要（令和2年6月30日現在）

昭和43年7月17日設立（事務局 千歳市東雲会館1階）

会長 小林 純子 会員86名（個人76名 賛助団体10団体）

##### 【活動】

消費者相談件数：8件 割り箸回収量：782.2kg

廃食用油回収量：1,715（令和2年3月31日現在）

各種調査活動（試買量目調査、燃料価格調査、日用品価格調査、エコファミリー省エネアンケート）

消費者契約米（千歳産）などの製品の販売・斡旋、ちとせ消費者まつりの開催、協会だよりの発行、出前講座

##### (2) 各種事業に対する共催及び後援

消費者月間記念行事の共催

#### 5 計量の適正化の推進

##### (1) 商品の試買量目調査

###### ア 試買量目調査

実施日 令和元年11月20日

調査品目 9品目

（豚肉、鶏肉、ひき肉、刺し身、魚卵、惣菜、魚切り身、長芋、れんこん）

調査員 千歳消費者協会 6名

調査店舗 6店舗

調査件数 48件（不足11件、適正率64.4%）

成績 別添 資料2のとおり。

結果 結果を調査店舗に通知し、不足がある店舗については是正を求めた。

##### (2) 計量器検査の実施

計量法第19条第1項の規定により、2年に1度、北海道知事が実施する定期検査を受けることが義務づけられている。継続して取引・証明に使用するはかりについて検査を実施し、合格したはかりには「定期検査済証印」を付している。

###### ア 事前調査

令和2年特定計量器定期検査対象大型はかり使用者の調査について

報告日 令和2年1月23日 注)前年度に実施し、翌年の日程の参考とする。

###### イ 検査（小型はかり）

実施日 令和2年8月18～21日を予定

場所 北新コミュニティセンターを予定

検査員 北海道計量検定所

###### ウ 検査（大型はかり）

実施日 令和2年10月5日を予定

場所 各事業所（11事業所が対象）

## 6 物価調査及び需要動向の監視

### (1) 生活必需物資の価格調査の実施

千歳市消費生活安定条例に基づき「千歳市消費生活モニター」を設置しており、モニターによる毎月の物価調査及び情報提供などによって実態の把握に努め、調査結果を市ホームページなどで公表している。

調査内容	生鮮必需物資及び家庭用燃料の価格調査 ～ 市消費生活モニターによる食品等物価調査及び燃料価格調査 ～ 千歳消費者協会による燃料価格調査 調査結果は別添 <b>資料3</b> のとおり。( H31年4月～R2年3月)
モニター数	10名
調査日	基準日 毎月5日前後
調査品目	46品目
調査店舗	食料品店 10店舗 家庭燃料 33店舗(モニター17、消費者協会16)
調査結果	新聞各社に掲載依頼、調査店舗に報告

**新型コロナウイルスに関連した被害等の情報提供について**

別添資料

**その他**

# 千歳市市民生活安定審議会

- 資料1 千歳市消費生活相談のまとめ
- 資料2 令和2年度千歳市試買量目調査結果表（店舗別）
- 資料3 小売価格調査結果

令和2年7月15日(水)

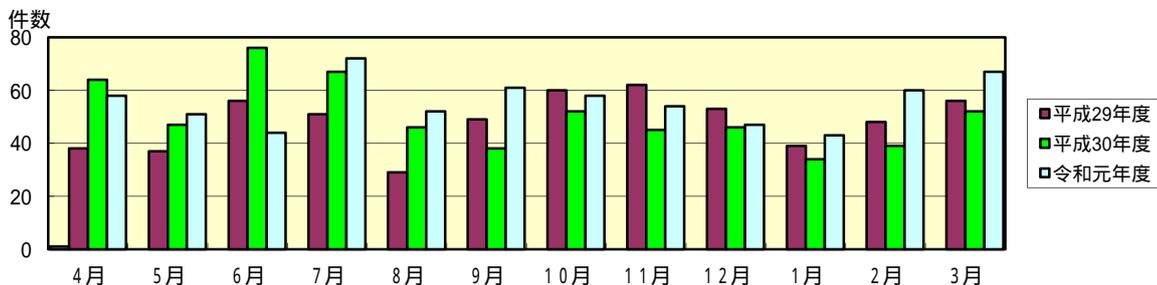
千歳市市民環境部市民生活課

資料 1

千歳市消費生活相談のまとめ

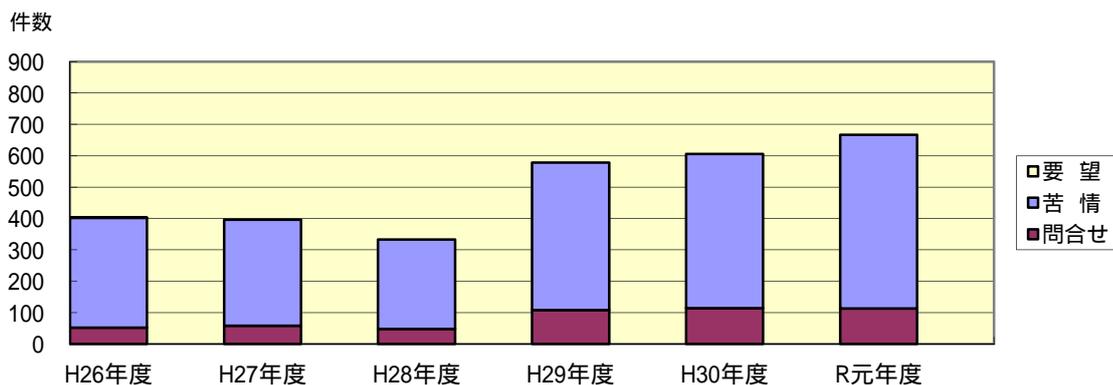
1 月別受付件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
平成29年度	38	37	56	51	29	49	60	62	53	39	48	56	578
平成30年度	64	47	76	67	46	38	52	45	46	34	39	52	606
令和元年度	58	51	44	72	52	61	58	54	47	43	60	67	667



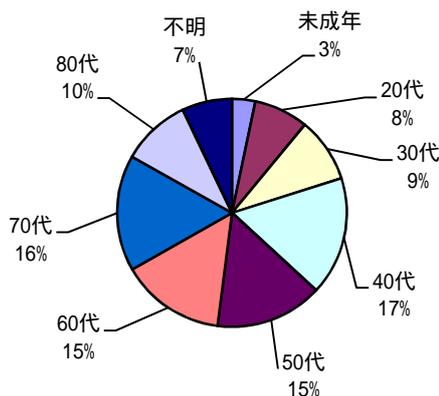
2 相談区分別件数

	H26年度	H27年度	H28年度	H29年度	H30年度	R元年度
苦情	350	338	285	470	492	554
問合せ	52	58	48	108	114	113
要望	1	0	0	0	0	0
計	403	396	333	578	606	667



3 年齢別相談件数 (R元年度)

	件数
未成年	22
20代	51
30代	61
40代	112
50代	101
60代	98
70代	110
80代	65
不明	47
計	667



4 件数の多い相談内容 (R元年度)

区分	件数	うち苦情	主な商品・サービス名
商品	商品一般	88	88 架空請求はがき (64)、架空不在通知メール (16)、クレジットカード不正利用 (5)
	土地・建物・設備	70	62 賃貸住宅トラブル (26)、リフォーム等 (15)
	食料品	50	47 健康食品 (40)
役務	運輸・通信サービス	145	104 光回線契約 (42)、メールの架空請求 (18)
	金融・保険サービス	66	32 多重債務 (28)、保険 (18)
	他の役務	22	19 損害保険申請代行 (7)、冠婚葬祭互助会 (4)

資料 2

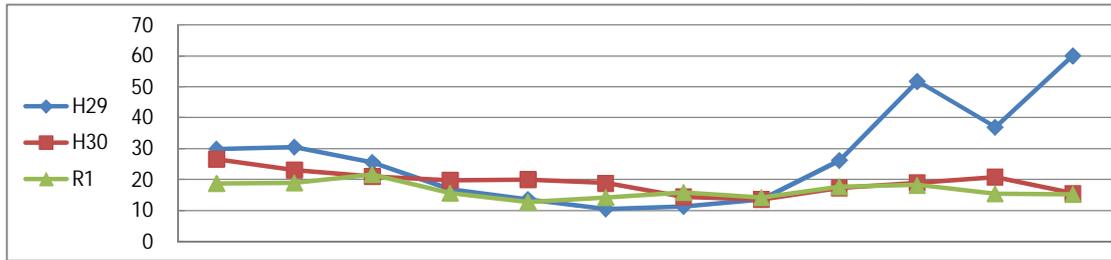
令和元年度試買量目調査結果表（店舗別） 調査月日 令和元年11月20日

品目 店舗名	豚 肉	鶏 肉	ひき肉	刺し身	魚 卵 (加工品)	惣 菜	魚切り身	長芋	れんこん
A 店	適正	1g 不足 0.2%	適正	1g 不足 0.6%	2g 不足 1.6%	適正	適正	適正	
B 店	適正	適正	1g 不足 0.5%	適正	3g 不足 2.3%	1g 不足 0.5%	2g 不足 0.6%		適正
C 店	4g 不足 0.9%	5g 不足 0.5%	適正	13g 不足 5.2%	1g 不足 0.5%	適正	3g 不足 0.8%	適正	
D 店	適正	2g 不足 1.0%	適正	適正	適正	適正	適正	適正	
E 店	適正	1g 不足 0.3%	適正	適正	適正	適正	適正	適正	
F 店	適正	2g 不足 0.3%	1g 不足 0.4%	適正	適正	11g 不足 11.0%	7g 不足 2.7%	3g 不足 1.0%	
調査店舗数	6	6	6	6	6	6	6	5	1
適 正 数	5	1	4	4	3	4	3	4	1
不 足 数	1	5	2	2	3	2	3	1	0
適 正 率(%)	83.33	16.67	66.67	66.67	50.00	66.67	50.00	80.00	100.00

## 小売価格調査結果 (H31.4 ~ R2.3)

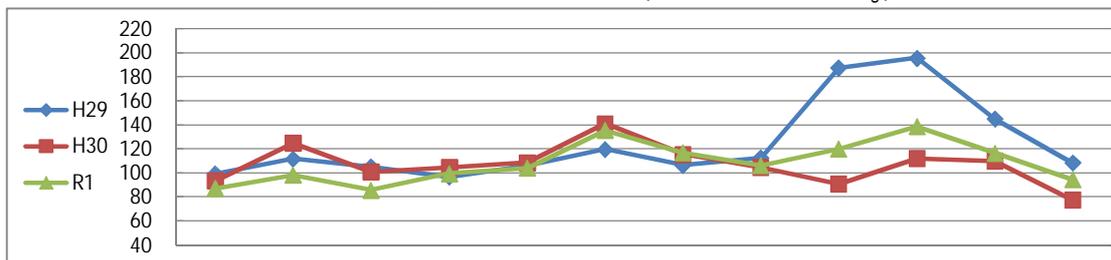
## 1 野菜(きゃべつ・ほうれん草・白菜・玉ねぎ・大根・きゅうり・トマト・馬鈴薯・長ねぎ)

きゃべつの価格動向(月平均価格:円/100g)



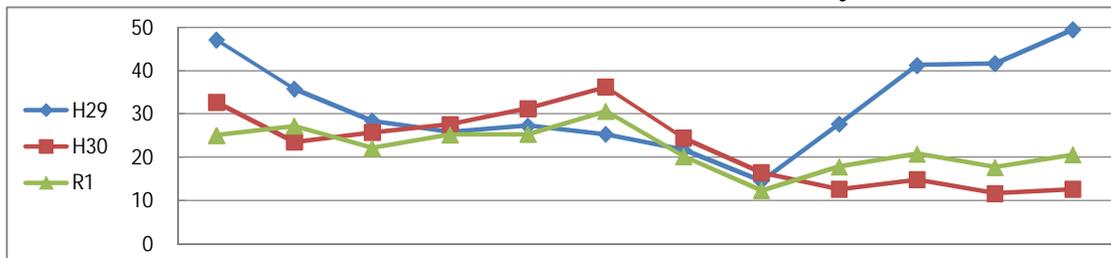
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
H29	29.9	30.4	25.5	16.9	13.5	10.5	11.2	13.5	26.2	51.7	36.8	60.1
H30	26.6	23.1	20.9	19.8	20.0	18.8	14.3	13.6	17.2	18.9	20.8	15.5
R1	18.7	19.0	21.6	15.6	12.8	14.2	15.8	14.2	17.6	18.2	15.4	15.2

ほうれん草の価格動向(月平均価格:円/100g)



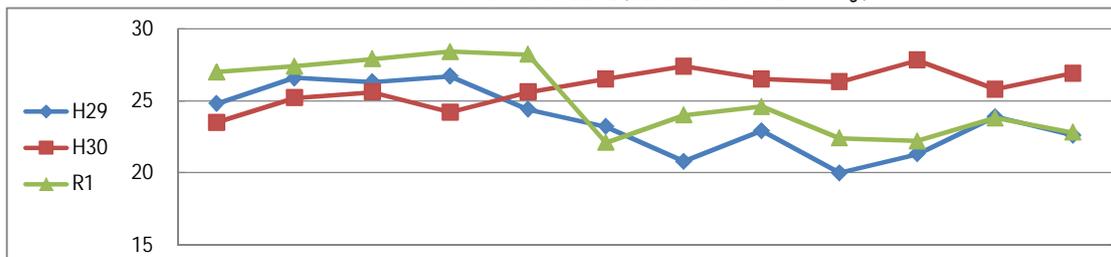
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
H29	99.1	111.7	105.2	96.7	106.2	119.6	106.3	112.4	187.3	195.7	144.9	108.3
H30	93.4	124.6	100.8	104.7	108.5	140.9	115.5	104.4	90.8	112.1	109.9	77.4
R1	87.0	98.3	85.7	99.4	104.0	135.3	116.8	106.0	120.0	138.7	116.5	94.4

白菜の価格動向(月平均価格:円/100g)



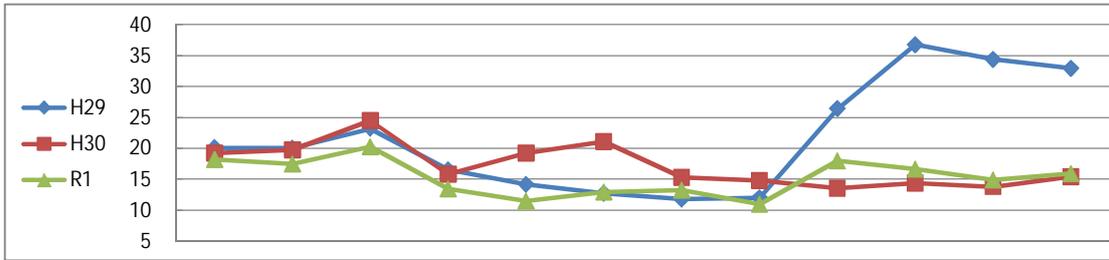
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
H29	47.1	35.8	28.4	25.8	27.3	25.3	21.7	14.5	27.7	41.3	41.7	49.5
H30	32.7	23.5	25.7	27.6	31.3	36.2	24.4	16.4	12.6	14.8	11.6	12.6
R1	25.1	27.2	22.1	25.2	25.3	30.6	20.1	12.3	17.8	20.8	17.7	20.6

玉ねぎの価格動向(月平均価格:円/100g)



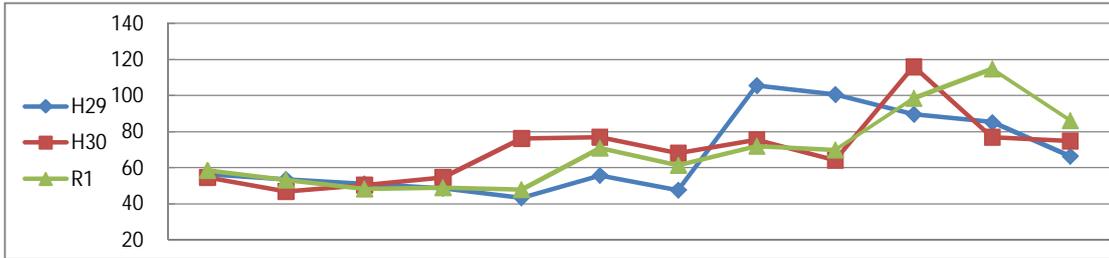
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
H29	24.8	26.6	26.3	26.7	24.4	23.2	20.8	22.9	20.0	21.3	23.9	22.6
H30	23.5	25.2	25.6	24.2	25.6	26.5	27.4	26.5	26.3	27.8	25.8	26.9
R1	27.0	27.4	27.9	28.4	28.2	22.1	24.0	24.6	22.4	22.2	23.8	22.8

大根の価格動向(月平均価格:円/100g)



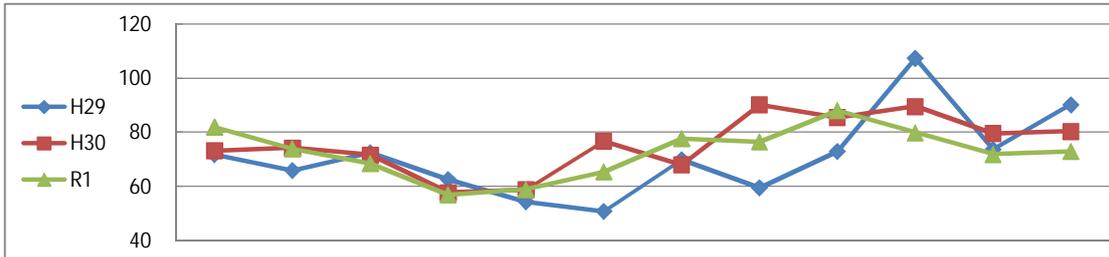
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
H29	20.1	20.0	23.2	16.5	14.2	12.7	11.8	12.0	26.4	36.8	34.4	33.0
H30	19.2	19.7	24.5	15.8	19.2	21.1	15.3	14.8	13.5	14.4	13.8	15.4
R1	18.2	17.5	20.3	13.4	11.5	12.9	13.2	11.0	18.0	16.6	14.9	15.9

きゅうりの価格動向(月平均価格:円/100g)



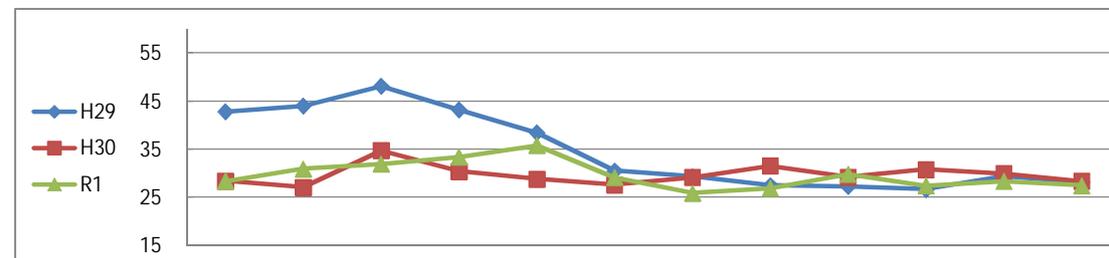
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
H29	56.3	53.5	51.0	48.6	43.3	55.5	47.6	105.5	100.6	89.6	85.2	66.2
H30	54.7	46.7	50.4	54.6	76.1	76.8	67.9	75.3	64.1	116.0	76.9	74.7
R1	58.5	53.1	48.3	48.9	47.7	70.7	61.2	71.9	69.9	98.6	114.7	86.0

トマトの価格動向(月平均価格:円/100g)



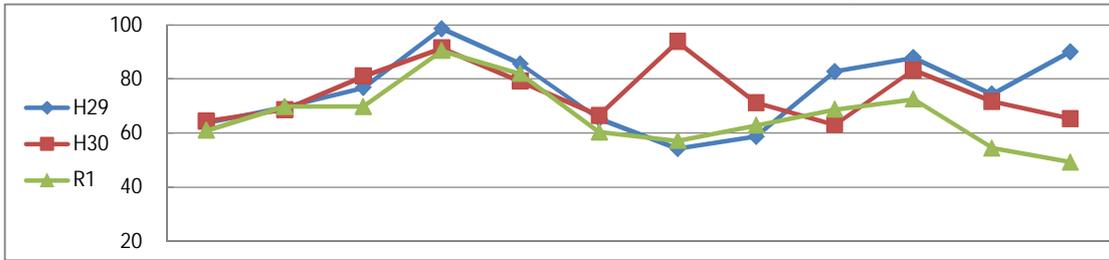
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
H29	71.7	65.9	72.5	62.5	54.3	50.8	69.8	59.4	72.9	107.4	73.7	90.2
H30	73.1	74.2	71.6	57.7	58.8	76.7	67.9	90.2	85.5	89.6	79.5	80.4
R1	81.9	73.9	68.4	56.9	58.9	65.4	77.7	76.5	88.0	79.9	71.9	73.0

馬鈴薯の価格動向(月平均価格:円/100g)



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
H29	42.8	44.0	48.1	43.2	38.4	30.5	29.3	27.5	27.3	26.7	29.3	28.1
H30	28.4	27.1	34.7	30.4	28.8	27.6	29.1	31.5	29.2	30.8	29.9	28.3
R1	28.3	30.9	31.9	33.4	35.8	29.1	25.9	26.9	29.8	27.4	28.3	27.5

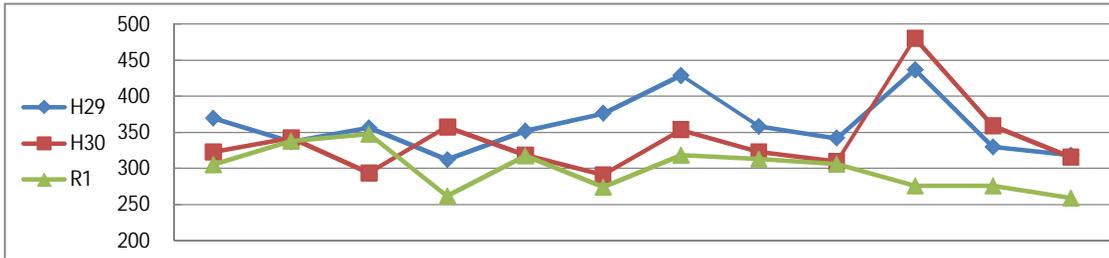
長ねぎの価格動向(月平均価格:円/100g)



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
H29	63.7	69.5	76.7	98.6	85.5	65.3	54.2	58.7	82.7	87.8	74.4	90.1
H30	64.3	68.5	81.0	91.4	79.1	66.5	93.7	71.1	63.0	83.2	71.7	65.2
R1	60.9	69.7	69.8	90.4	81.9	60.4	57.1	62.8	68.7	72.5	54.5	49.3

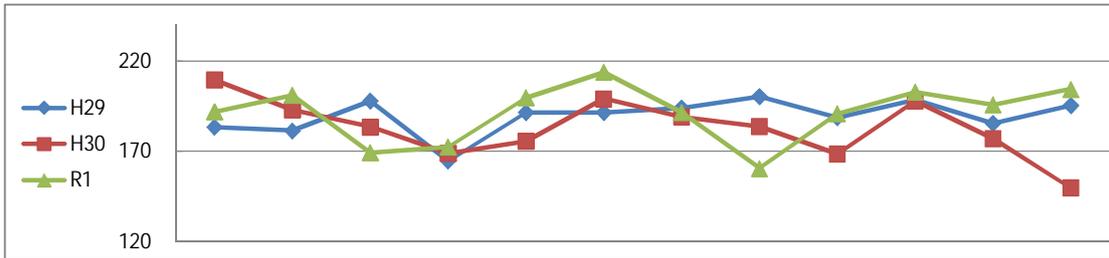
2 鮮魚(マグロ・タラ・サバ・ホッケ・サンマ・イカ・サケ・たらこ)

マグロの価格動向(月平均価格:円/100g)



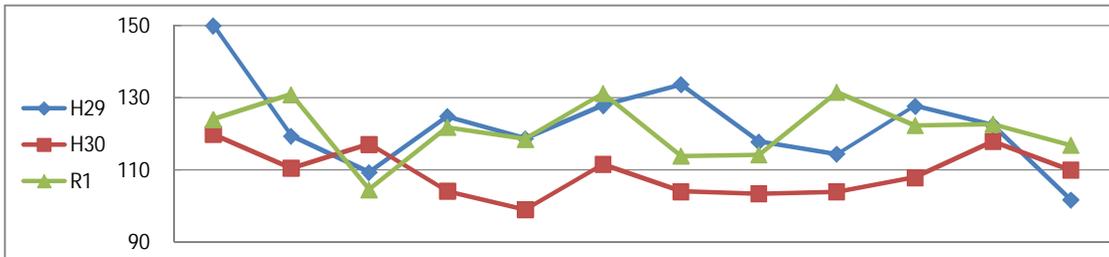
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
H29	369.8	336.6	356.7	312.0	352.1	376.3	429.3	357.8	341.8	437.2	330.0	318.3
H30	322.8	342.5	293.4	357.7	318.1	291.2	353.3	323.0	309.1	480.7	358.7	315.7
R1	305.3	338.2	347.3	261.7	317.2	274.4	318.2	312.8	305.6	275.7	276.1	258.6

タラの価格動向(月平均価格:円/100g)



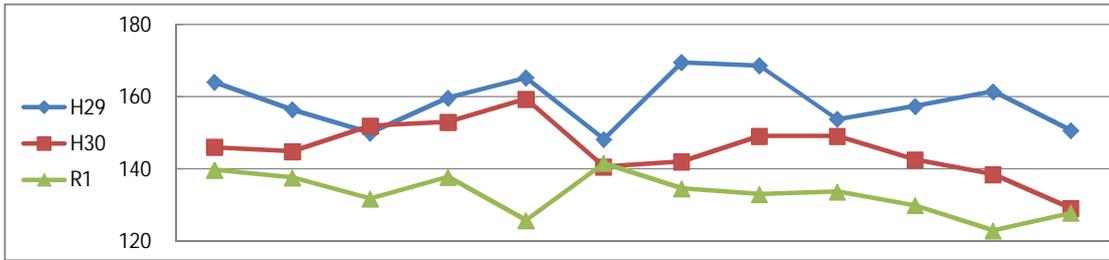
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
H29	183.2	181.3	197.7	164.5	191.4	191.3	193.8	200.2	188.5	198.6	185.3	195.3
H30	209.4	192.9	183.4	168.6	175.5	199.0	188.8	183.6	168.5	197.7	176.9	149.7
R1	191.7	200.9	169.2	172.3	199.4	213.8	191.5	160.4	190.6	202.7	195.7	204.3

サバの価格動向(月平均価格:円/100g)



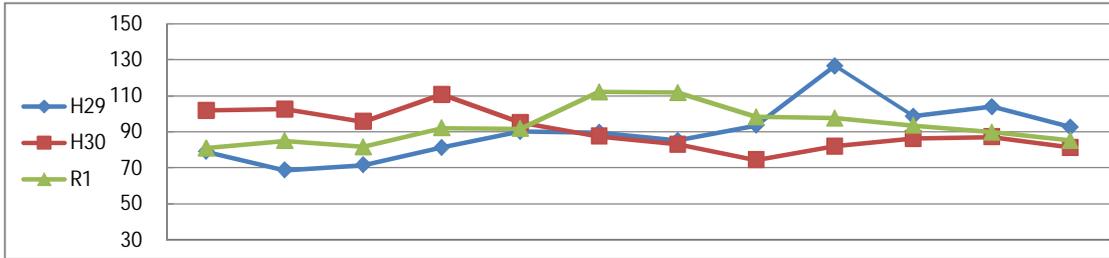
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
H29	150.0	119.4	109.3	124.8	118.7	127.9	133.6	117.8	114.4	127.7	122.4	101.7
H30	119.8	110.4	117.1	104.1	98.9	111.5	104.0	103.4	103.9	107.9	117.9	109.9
R1	124.0	130.9	104.5	121.8	118.5	131.2	113.8	114.2	131.5	122.3	122.7	116.8

ホッケの価格動向(月平均価格:円/100g)



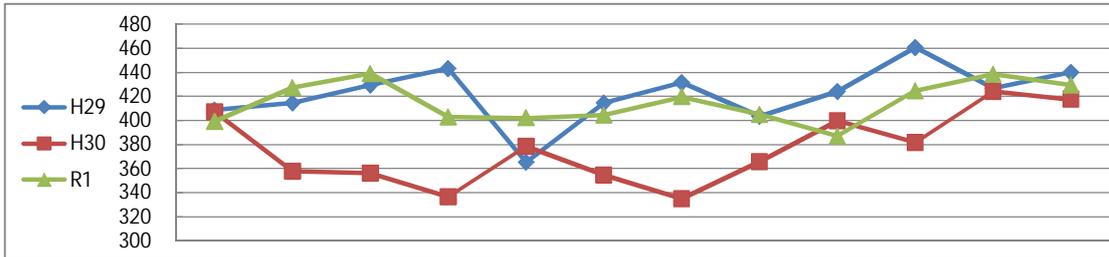
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
H29	164.0	156.4	149.9	159.6	165.2	148.1	169.5	168.6	153.7	157.3	161.4	150.6
H30	145.9	144.8	151.8	152.9	159.3	140.5	141.9	149.0	149.0	142.5	138.4	129.0
R1	139.6	137.5	131.7	137.7	125.6	141.5	134.5	132.9	133.6	129.8	122.8	127.7

サンマの価格動向(月平均価格:円/100g)



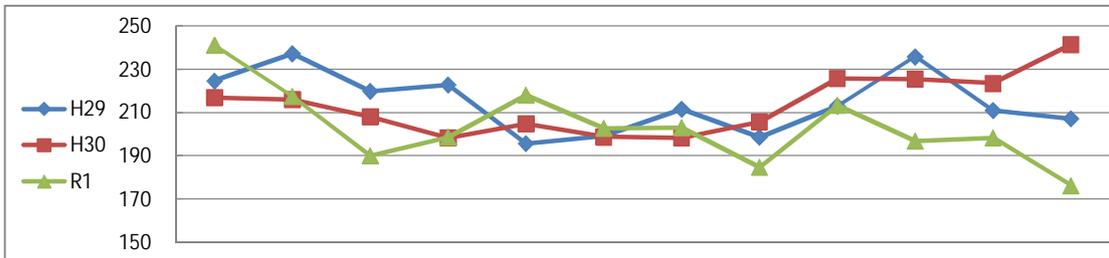
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
H29	79.0	68.7	71.5	81.3	90.2	89.6	85.1	93.5	126.6	98.7	103.9	92.7
H30	101.7	102.4	95.6	110.7	95.0	87.5	83.1	74.4	82.1	86.3	87.1	81.2
R1	80.8	85.0	81.5	92.1	91.7	112.1	111.8	98.2	97.5	93.5	89.7	85.2

イカの価格動向(月平均価格:円/100g)



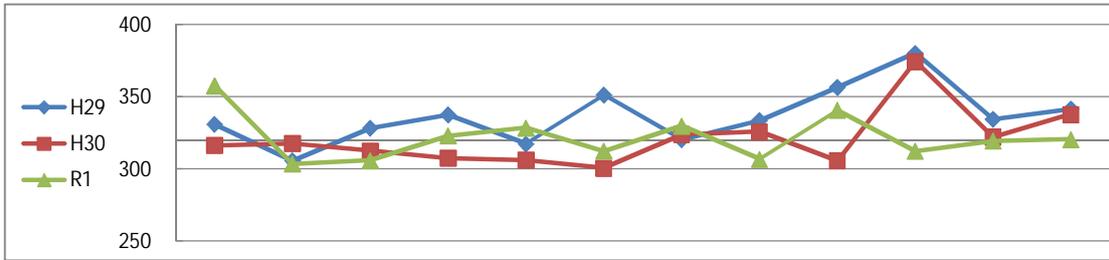
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
H29	408.7	414.7	429.3	443.1	365.2	414.5	431.4	403.2	423.9	460.7	426.7	440.0
H30	407.3	357.6	356.0	336.5	378.2	354.3	334.8	365.5	399.5	381.5	424.2	417.5
R1	399.3	427.1	438.9	402.7	402.1	404.7	419.6	405.0	386.7	424.7	438.7	429.6

サケの価格動向(月平均価格:円/100g)



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
H29	224.7	237.1	219.7	222.9	195.5	199.1	211.6	198.6	213.1	235.9	211.0	207.2
H30	216.9	216.1	208.0	198.2	204.7	198.7	198.3	205.7	225.6	225.3	223.5	241.3
R1	241.2	217.5	189.9	198.6	218.1	202.8	202.9	184.6	213.3	196.9	198.3	176.3

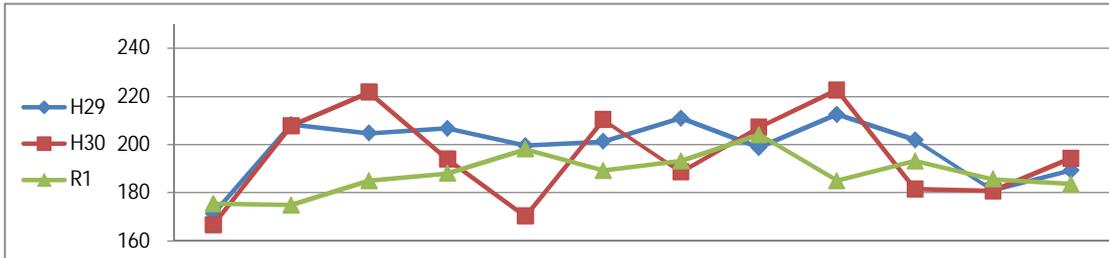
たらこの価格動向(月平均価格:円/100g)



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
H29	330.8	305.4	328.1	337.3	317.2	351.2	320.1	333.5	356.4	380.2	334.3	341.3
H30	316.2	317.4	312.4	307.4	305.9	300.4	323.6	325.7	305.6	374.4	322.0	337.7
R1	357.6	303.2	305.8	322.8	328.3	312.3	329.6	306.7	340.5	312.2	319.3	320.3

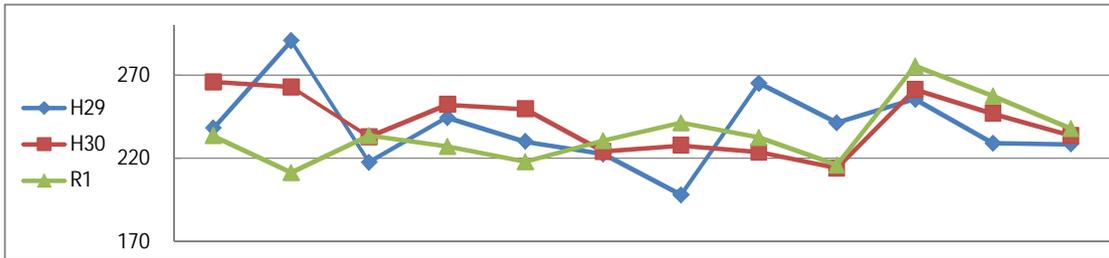
3 畜産物(豚肉・牛肉・鶏肉・ハム・鶏卵)

豚肉の価格動向(月平均価格:円/100g)



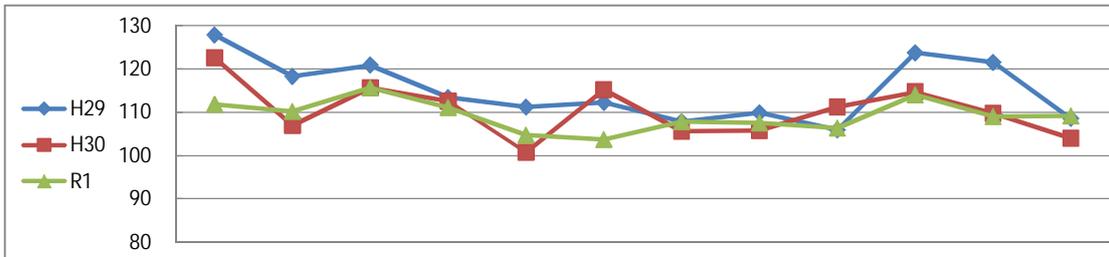
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
H29	171.1	208.3	204.7	206.7	199.5	201.3	211.0	198.8	212.6	202.0	181.0	189.1
H30	166.6	207.7	221.7	193.9	170.2	210.3	188.5	207.1	222.7	181.4	180.6	194.2
R1	175.4	174.9	185.0	188.0	198.1	189.1	193.1	204.1	185.0	193.1	185.6	183.6

牛肉の価格動向(月平均価格:円/100g)



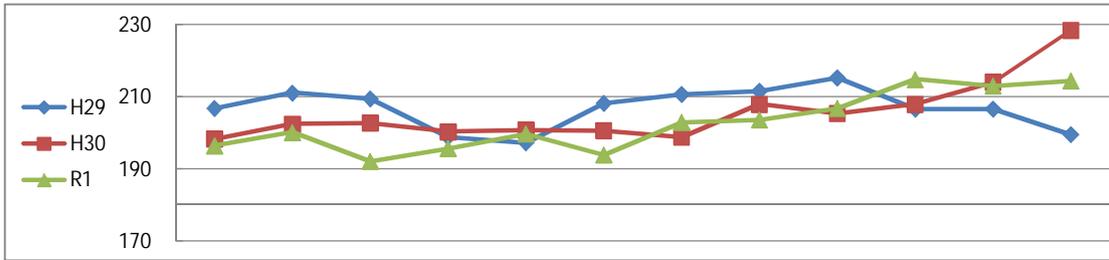
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
H29	238.0	290.6	217.4	244.3	229.9	222.6	197.8	265.0	241.3	255.6	228.9	228.4
H30	265.8	262.8	232.7	252.2	249.5	224.0	227.6	223.7	214.1	261.1	246.8	233.7
R1	233.4	211.3	233.7	227.2	217.9	230.5	241.2	232.5	215.9	275.5	257.5	237.9

鶏肉の価格動向(月平均価格:円/100g)



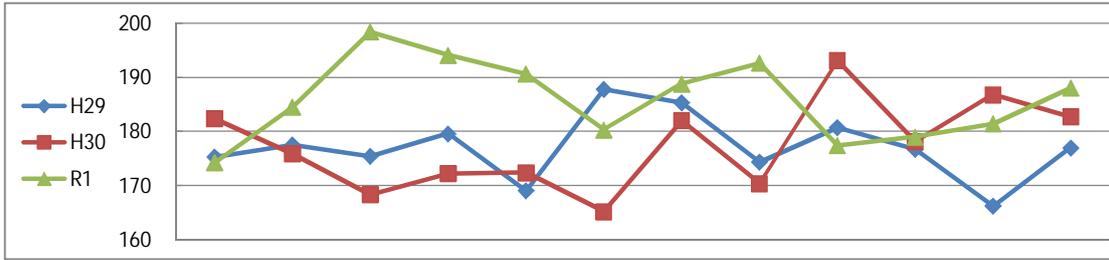
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
H29	127.9	118.3	120.9	113.4	111.2	112.3	107.8	109.9	105.9	123.8	121.6	108.6
H30	122.6	106.9	115.7	112.5	100.7	115.2	105.6	105.8	111.2	114.7	109.8	104.0
R1	111.8	110.2	115.7	111.1	104.8	103.7	107.9	107.5	106.4	114.1	109.0	109.1

ハムの価格動向(月平均価格:円/100g)



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
H29	206.8	211.1	209.4	198.8	197.2	208.2	210.6	211.6	215.3	206.6	206.6	199.5
H30	198.3	202.4	202.7	200.3	200.8	200.5	198.8	207.9	205.4	207.9	214.0	228.4
R1	196.4	200.1	192.1	195.6	199.6	193.8	202.8	203.6	206.7	214.8	213.0	214.4

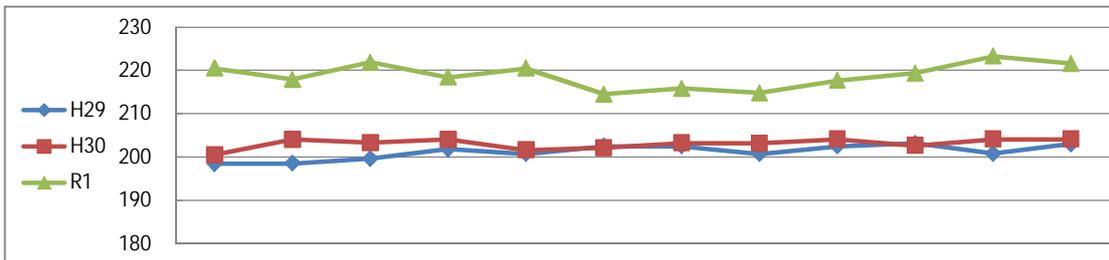
鶏卵の価格動向(月平均価格:円/普通品10個入)



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
H29	175.3	177.5	175.4	179.6	169.0	187.8	185.3	174.3	180.7	176.7	166.2	177.0
H30	182.4	175.9	168.3	172.2	172.4	165.2	182.0	170.4	193.1	178.1	186.8	182.7
R1	174.2	184.5	198.4	194.1	190.6	180.3	188.8	192.6	177.4	179.0	181.4	188.0

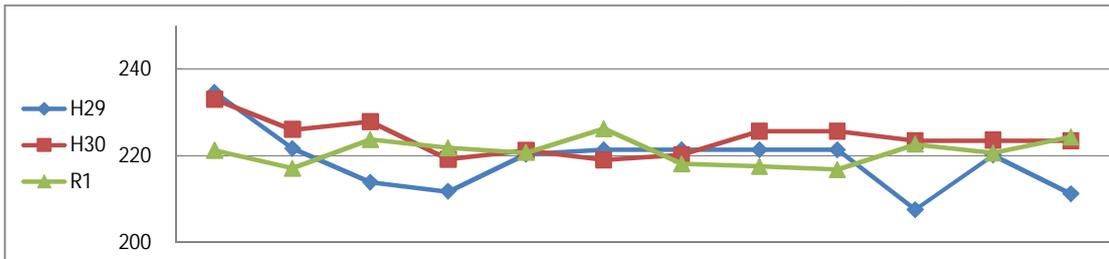
4 日用食品(牛乳・マーガリン・バター・食パン・豆腐・納豆・米(ほしのゆめ)・米(ななつぼし))

牛乳の価格動向(月平均価格:円/紙容器入1㍓)



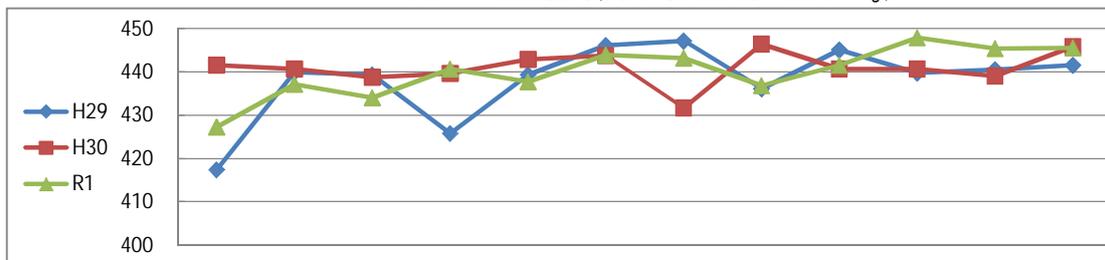
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
H29	198.4	198.5	199.6	201.8	200.7	202.5	202.5	200.7	202.5	203.1	200.8	203.0
H30	200.5	204.0	203.3	204.0	201.6	202.1	203.2	203.1	204.1	202.6	204.1	204.1
R1	220.5	217.9	221.9	218.4	220.5	214.5	215.8	214.8	217.7	219.4	223.3	221.6

マーガリンの価格動向(月平均価格:円/普通品450g)



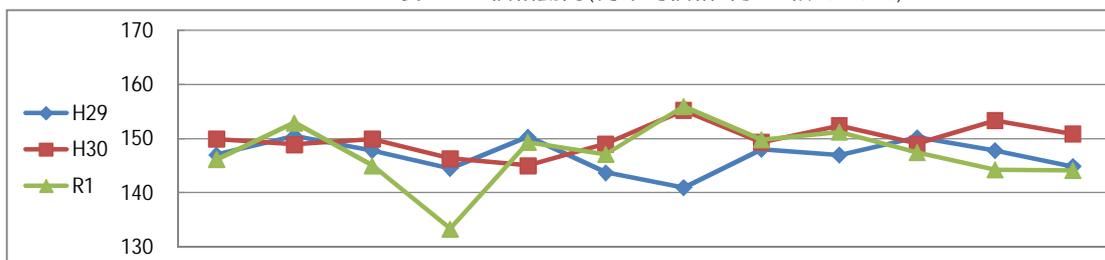
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
H29	234.6	221.7	213.8	211.7	220.3	221.4	221.4	221.4	221.4	207.5	220.1	211.2
H30	233.0	226.0	227.9	219.1	221.2	219.0	220.2	225.6	225.6	223.4	223.5	223.4
R1	221.2	217.1	223.7	221.8	220.7	226.2	218.1	217.5	216.8	222.6	220.6	224.3

バター価格の価格動向(月平均価格:円/箱入200g)



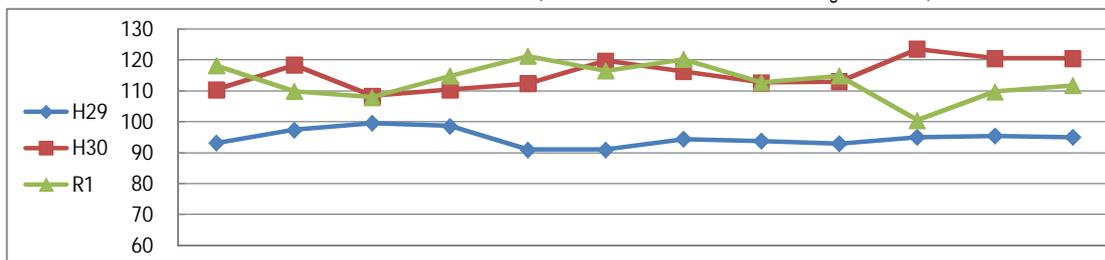
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
H29	417.3	440.0	439.3	425.7	439.3	446.2	447.2	436.1	445.1	439.8	440.5	441.5
H30	441.5	440.7	438.8	439.6	442.9	443.7	431.6	446.4	440.7	440.7	439.0	445.8
R1	427.2	437.2	434.0	440.7	437.7	443.9	443.2	436.8	441.6	447.9	445.4	445.6

食パンの価格動向(月平均価格:円/6枚スライス)



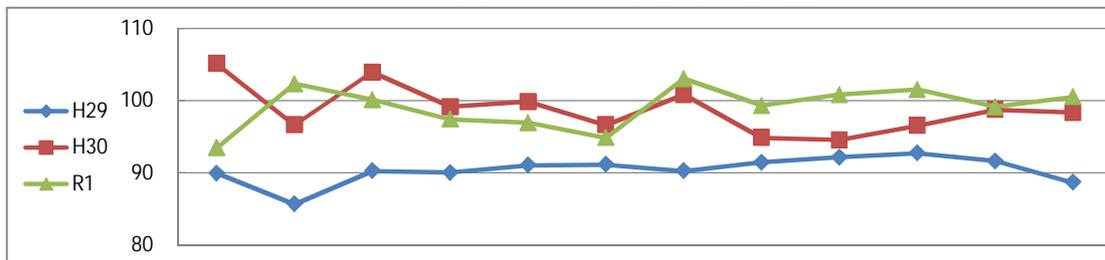
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
H29	147.0	150.5	147.8	144.5	150.3	143.7	140.9	148.0	146.9	150.2	147.8	144.8
H30	149.9	148.9	149.9	146.3	145.0	149.0	155.2	149.3	152.4	149.0	153.3	150.8
R1	146.1	152.9	145.0	133.3	149.3	147.1	155.9	149.8	151.2	147.4	144.2	144.1

豆腐の価格動向(月平均価格:円/もめん350g程度1丁)



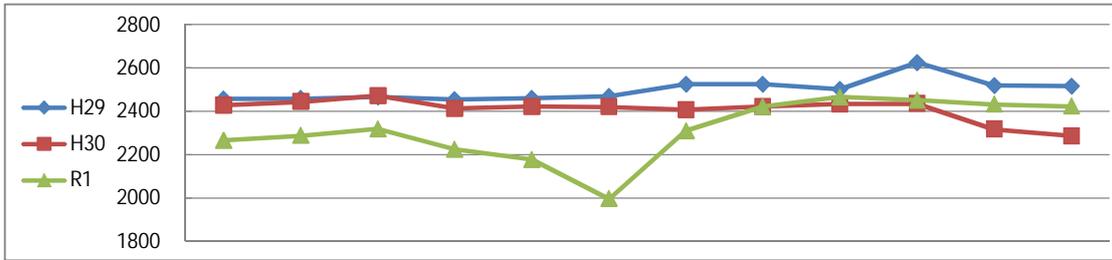
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
H29	93.1	97.4	99.6	98.6	91.0	91.0	94.4	93.7	92.9	95.0	95.4	95.0
H30	110.4	118.4	108.3	110.4	112.4	119.7	116.3	112.7	113.0	123.5	120.5	120.5
R1	118.2	109.9	107.9	114.8	121.3	116.5	120.2	112.8	114.8	100.5	109.8	111.8

納豆の価格動向(月平均価格:円/普通品3~4パック)



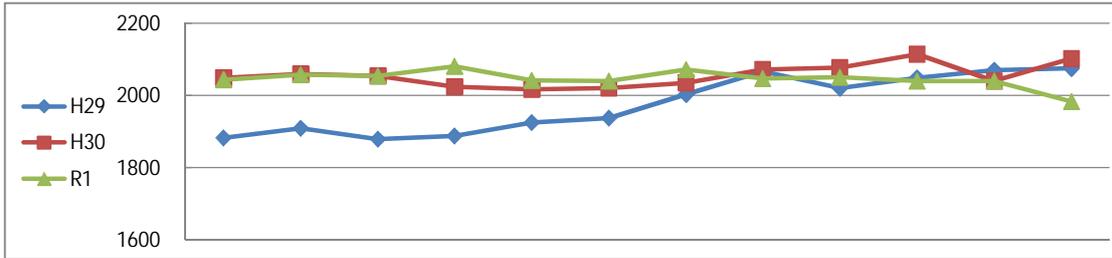
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
H29	89.9	85.6	90.2	90.0	91.0	91.1	90.2	91.4	92.1	92.7	91.6	88.6
H30	105.1	96.6	103.9	99.1	99.8	96.6	100.8	94.8	94.5	96.5	98.7	98.3
R1	93.4	102.3	100.1	97.4	96.9	94.8	103.0	99.3	100.8	101.5	99.1	100.5

米(ゆめびりか)の価格動向(月平均価格:円/精米5kg)



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
H29	2,458	2,459	2,467	2,455	2,461	2,469	2,526	2,526	2,503	2,626	2,519	2,516
H30	2,427	2,444	2,471	2,414	2,421	2,421	2,408	2,422	2,433	2,435	2,317	2,286
R1	2,265	2,288	2,318	2,224	2,177	1,995	2,310	2,421	2,465	2,450	2,432	2,424

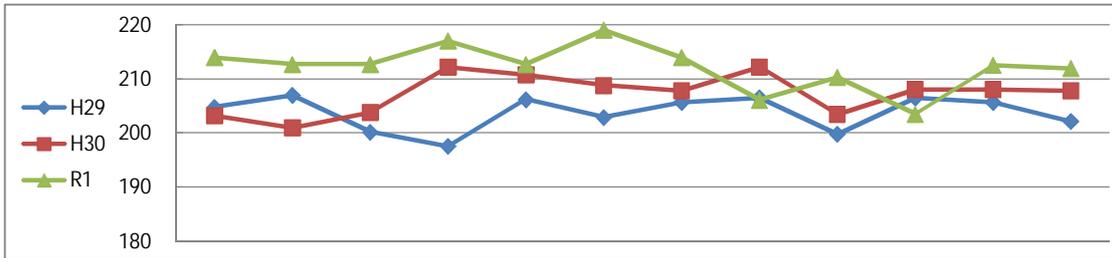
米(ななつぼし)の価格動向(月平均価格:円/精米5kg)



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
H29	1,883	1,910	1,879	1,887	1,925	1,937	2,003	2,067	2,021	2,049	2,070	2,076
H30	2,050	2,060	2,055	2,024	2,017	2,022	2,035	2,072	2,078	2,115	2,041	2,101
R1	2,044	2,057	2,055	2,081	2,042	2,041	2,071	2,047	2,051	2,039	2,041	1,983

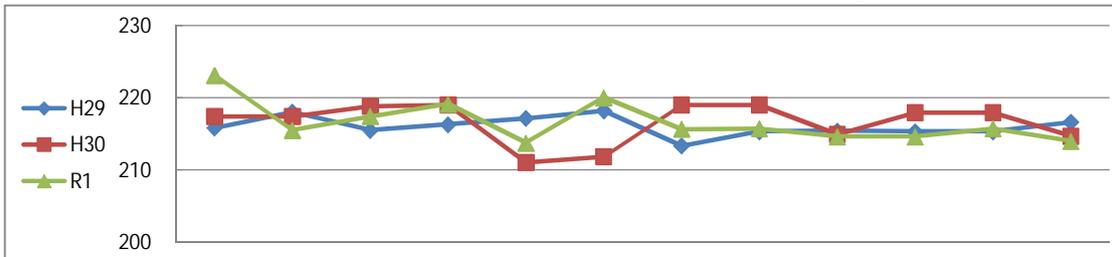
5 調味料(上白糖・グラニュー糖・サラダ油・マヨネーズ・トマトケチャップ・しょうゆ・みそ・小麦粉)

上白糖の価格動向(月平均価格:円/1kg)



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
H29	204.8	207.0	200.2	197.5	206.2	202.9	205.7	206.5	199.8	206.5	205.7	202.1
H30	203.2	201.0	203.8	212.2	210.8	208.8	207.8	212.2	203.4	208.0	208.0	207.8
R1	213.9	212.7	212.7	217.0	212.7	219.0	213.9	206.1	210.3	203.5	212.5	211.9

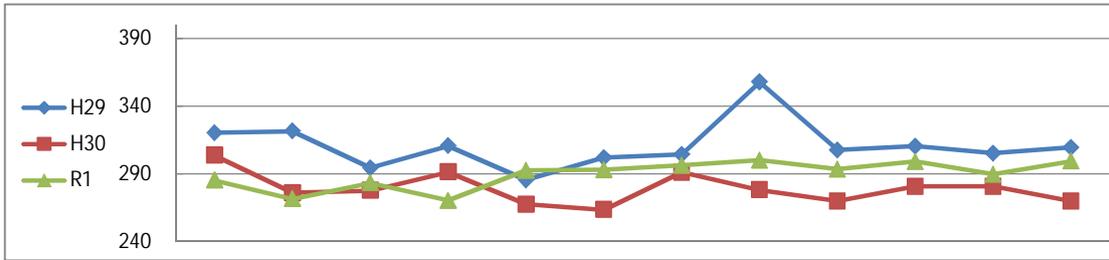
グラニュー糖の価格動向(月平均価格:円/1kg)



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
H29	215.8	218.0	215.5	216.3	217.1	218.2	213.3	215.3	215.4	215.3	215.3	216.6
H30	217.4	217.4	218.8	219.0	211.0	211.8	219.0	219.0	214.9	217.9	217.9	214.7
R1	223.1	215.5	217.4	219.1	213.7	220.0	215.6	215.7	214.6	214.6	215.7	214.0

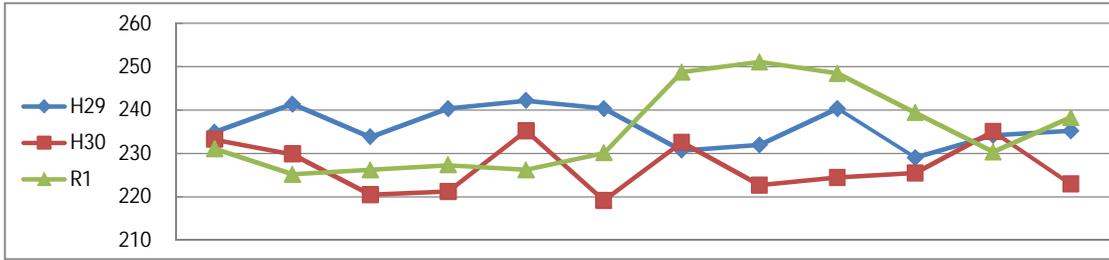
223.1

サラダ油の価格動向(月平均価格:円/ペットボトル入1.3ℓ)



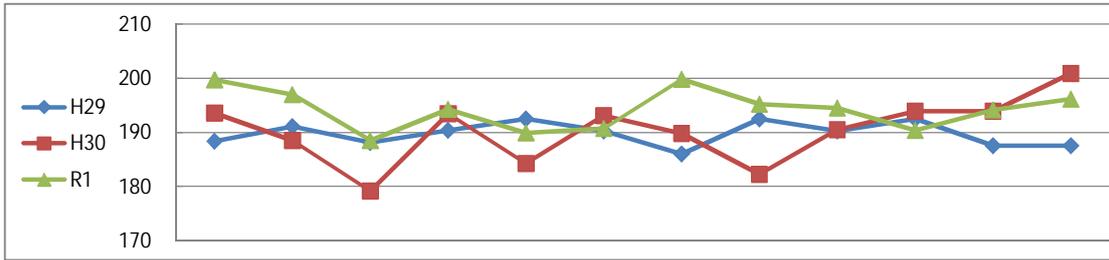
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
H29	320.2	321.4	294.3	310.5	285.2	301.9	304.2	357.7	307.5	310.4	305.0	309.3
H30	303.4	275.8	277.4	291.2	267.2	263.3	290.8	277.9	269.5	280.6	280.6	269.8
R1	285.0	271.3	283.1	270.0	292.2	292.8	296.2	299.9	293.4	298.9	289.5	299.2

マヨネーズの価格動向(月平均価格:円/ポリ容器入400~500g)



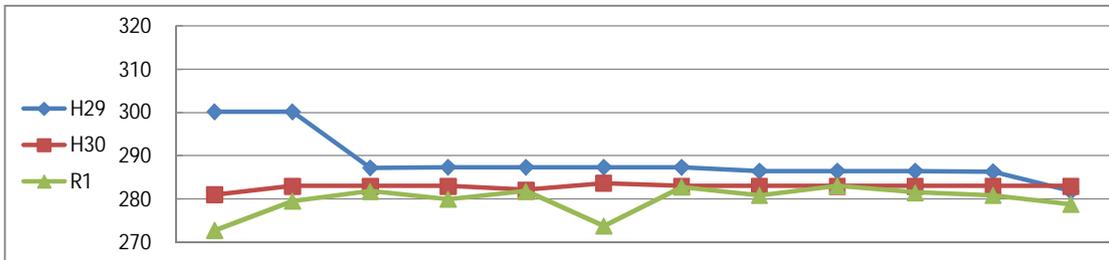
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
H29	234.9	241.4	233.8	240.4	242.2	240.4	230.7	231.9	240.4	229.0	234.1	235.2
H30	233.2	229.8	220.4	221.2	235.2	219.1	232.5	222.7	224.4	225.4	235.1	222.9
R1	231.1	225.2	226.2	227.3	226.2	230.1	248.8	251.1	248.5	239.4	230.3	238.3

トマトケチャップの価格動向(月平均価格:円/ポリ容器入500g普通品)



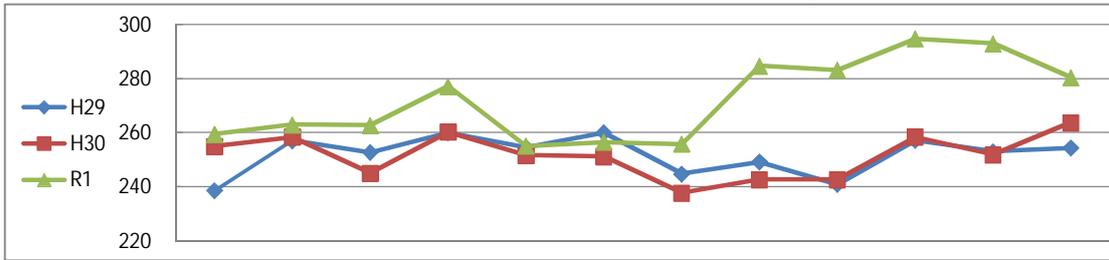
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
H29	188.4	191.1	188.1	190.4	192.5	190.3	186.0	192.5	190.3	192.5	187.6	187.5
H30	193.6	188.5	179.2	193.4	184.2	193.1	189.8	182.2	190.5	193.9	193.9	200.9
R1	199.7	197.0	188.5	194.3	189.9	190.7	199.8	195.2	194.5	190.4	194.1	196.2

しょうゆの価格動向(月平均価格:円/本醸造、濃口、ポリ容器入1ℓ)



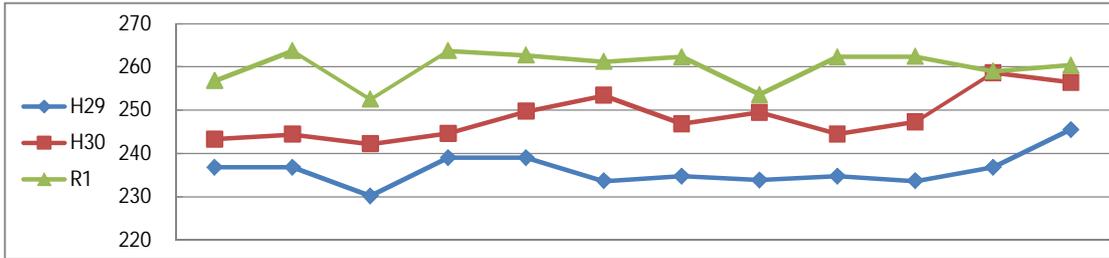
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
H29	300.2	300.2	287.2	287.3	287.3	287.3	287.3	286.4	286.4	286.4	286.3	281.8
H30	281.0	283.0	283.0	283.0	282.1	283.6	283.0	283.0	283.0	283.0	283.0	283.0
R1	272.7	279.5	281.8	280.0	281.8	273.8	282.8	280.8	283.1	281.5	280.8	278.8

みその価格動向(月平均価格:円/1kg程度)



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
H29	238.5	257.0	252.7	260.0	254.6	260.0	244.8	249.2	240.9	257.1	253.0	254.3
H30	254.9	258.4	245.0	260.2	251.6	251.1	237.7	242.6	242.6	258.3	251.8	263.7
R1	259.4	262.9	262.7	277.1	255.0	256.5	255.8	284.7	283.2	294.7	292.9	280.4

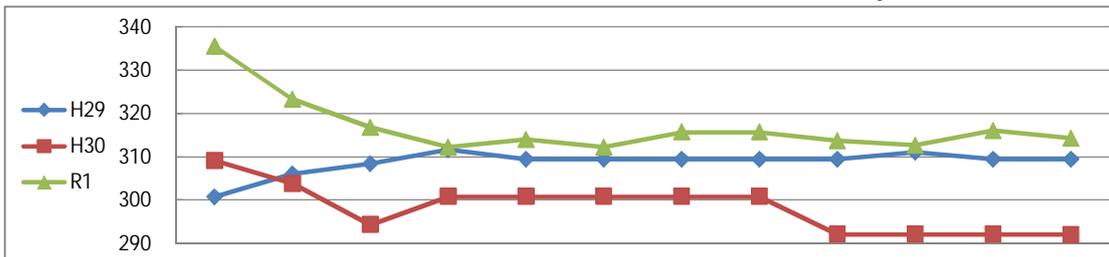
小麦粉の価格動向(月平均価格:円/1kg袋入)



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
H29	236.8	236.8	230.2	239.0	239.0	233.6	234.7	233.8	234.7	233.6	236.8	245.5
H30	243.3	244.4	242.2	244.6	249.7	253.4	246.8	249.5	244.5	247.3	258.6	256.4
R1	256.8	263.7	252.5	263.7	262.7	261.2	262.3	253.6	262.3	262.4	259.0	260.4

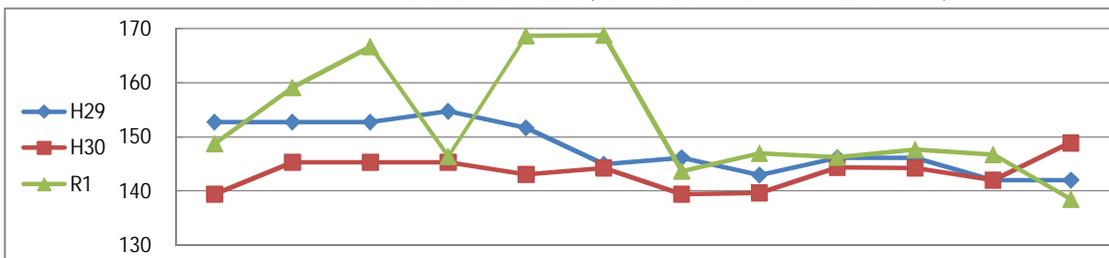
6 日用品(洗濯用洗剤・台所用洗剤・トイレットペーパー・ティッシュペーパー)

洗濯用洗剤の価格動向(月平均価格:円/箱入1.0kg粉末)



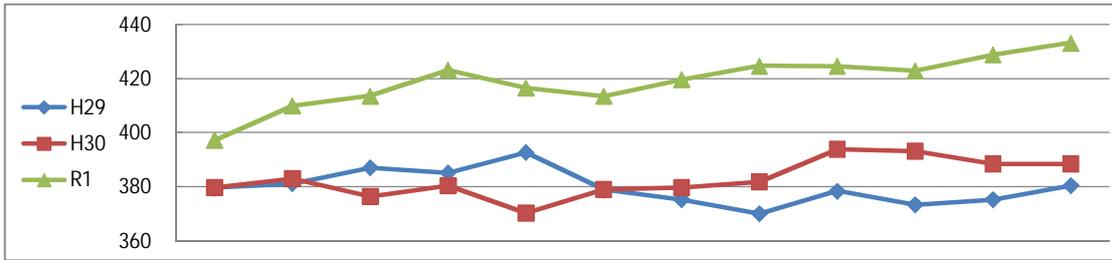
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
H29	300.7	306.1	308.4	311.7	309.4	309.4	309.4	309.4	309.4	311.0	309.4	309.4
H30	309.1	303.8	294.3	300.8	300.8	300.8	300.8	300.8	292.1	292.1	292.1	292.0
R1	335.6	323.3	316.8	312.3	314.0	312.3	315.7	315.7	313.7	312.7	316.1	314.3

台所用洗剤の価格動向(月平均価格:円/ホリ容器入260ml)



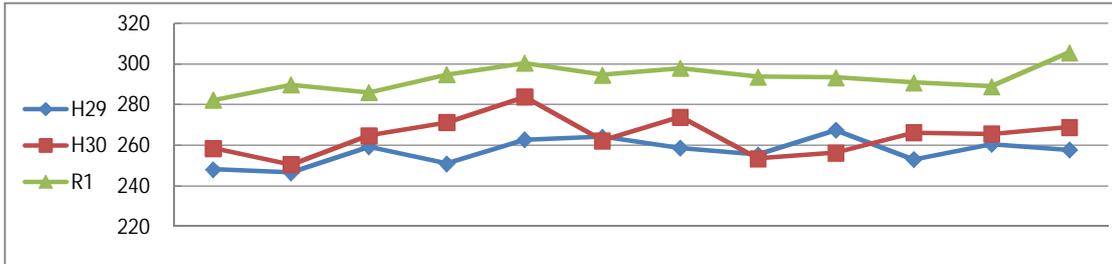
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
H29	152.7	152.7	152.7	154.7	151.7	144.9	146.1	142.9	146.1	146.1	142.0	142.0
H30	139.4	145.3	145.3	145.3	143.1	144.2	139.4	139.6	144.4	144.2	142.0	148.9
R1	148.7	159.1	166.7	146.4	168.7	168.8	143.6	146.9	146.2	147.7	146.7	138.4

トイレペーパーの価格動向(月平均価格:円/12ロール)



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
H29	379.6	381.1	387.0	385.2	392.7	378.9	375.3	370.0	378.4	373.4	375.2	380.5
H30	379.7	383.0	376.4	380.5	370.2	379.0	379.7	381.9	393.8	393.2	388.4	388.4
R1	397.1	409.9	413.6	423.1	416.6	413.5	419.7	424.7	424.6	422.9	428.9	433.2

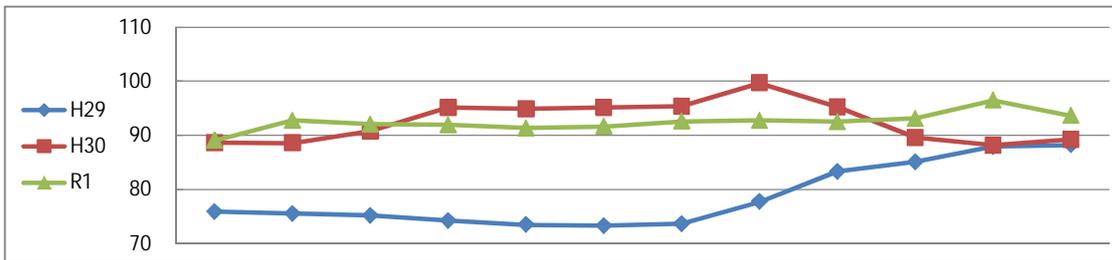
ティッシュペーパーの価格動向(月平均価格:円/2枚重ね200組5パック)



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
H29	248.1	246.5	259.2	251.0	262.8	264.1	258.6	255.4	267.5	253.0	260.6	257.7
H30	258.5	250.4	264.8	271.2	283.7	262.2	273.9	253.4	256.3	266.2	265.5	268.9
R1	282.2	289.8	286.0	294.7	300.4	294.6	297.9	293.6	293.4	290.8	289.0	305.6

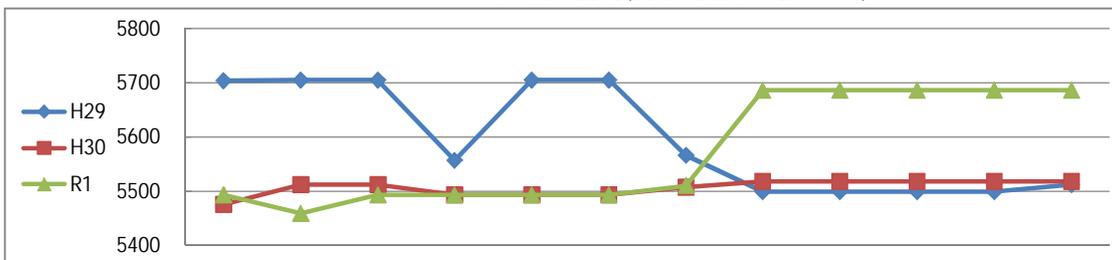
7 家庭用燃料(灯油・LPガス・ガソリン・軽油)

灯油の価格動向(月平均価格:円/ℓ)



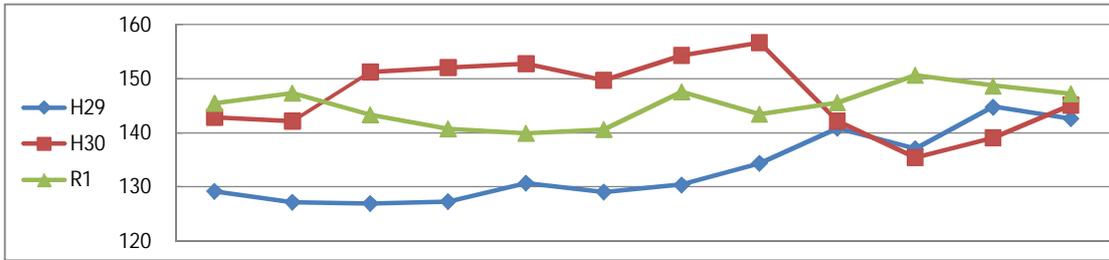
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
H29	75.88	75.52	75.15	74.24	73.46	73.26	73.66	77.71	83.29	85.06	87.93	88.23
H30	88.63	88.55	90.77	95.15	94.91	95.09	95.38	99.65	95.26	89.59	88.18	89.20
R1	89.03	92.77	92.08	91.96	91.38	91.64	92.59	92.76	92.54	93.14	96.46	93.63

LPガスの価格動向(月平均価格:円/5m3)



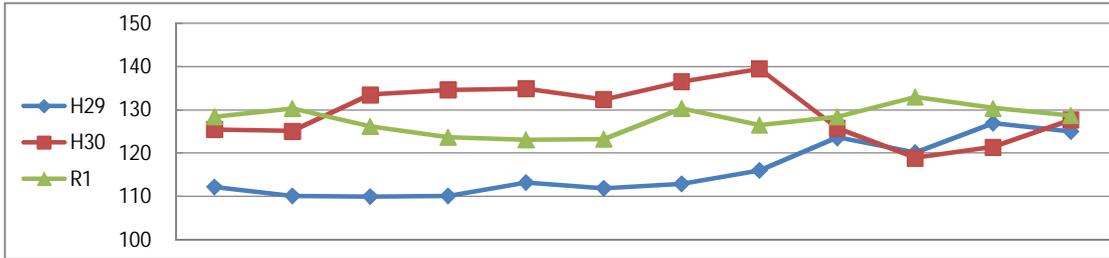
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
H29	5,704	5,705	5,705	5,557	5,705	5,705	5,566	5,499	5,499	5,499	5,499	5,512
H30	5,475	5,512	5,512	5,493	5,493	5,493	5,507	5,517	5,517	5,517	5,517	5,517
R1	5,493	5,459	5,493	5,493	5,493	5,493	5,510	5,687	5,687	5,687	5,687	5,687

ガソリン(レギュラー)の価格動向(月平均価格:円/1ℓ)



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
H29	129.18	127.18	126.91	127.30	130.70	129.00	130.40	134.30	140.80	137.10	144.80	142.60
H30	142.80	142.10	151.20	152.10	152.78	149.67	154.33	156.67	142.11	135.40	139.10	145.10
R1	145.50	147.30	143.30	140.70	139.90	140.60	147.60	143.50	145.60	150.60	148.70	147.20

軽油の価格動向(月平均価格:円/1ℓ)



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
H29	112.18	110.09	109.91	110.10	113.20	111.90	112.90	116.00	123.60	120.10	126.90	125.00
H30	125.50	125.10	133.50	134.60	134.89	132.44	136.50	139.50	125.75	118.89	121.40	127.70
R1	128.40	130.30	126.20	123.70	123.10	123.20	130.30	126.50	128.40	133.00	130.40	128.70

令和2年7月15日  
千歳市市民生活安定審議会 資料

# 新型コロナウイルス感染症に関連した 被害等の情報提供について



# 新型コロナウイルス感染症に関連した 被害等の情報提供について

## 目 次

- 1．各種給付金の手続代行サービス詐欺
- 2．インターネット通販トラブル
- 3．ウイルス予防効果を標ぼうする商品表示

# 1. 各種給付金の手続代行サービス詐欺

( PIO - NET (消費生活情報ネットワークシステム) より相談種別が「給付金詐欺」となっている相談事例から抜粋。対象期間：R2.4.1~R2.7.3)

新型コロナウイルスに関連する**給付金の申請手続を装った詐欺**の相談が多発しています。

## <事例1：特別定額給付金>

Aさんに電話で**市役所を語る人物**から電話があった。

「**特別定額給付金を振り込むので口座番号を教えてください。**」

市役所なので信用して**口座番号を教えてくださいました。**



## <事例2：持続化給付金>

Bさんの経営する会社に非通知の番号から電話で勧誘があった。

「あなたの会社は**持続化給付金を300万円**もらえるので申請したほうが良い。

**複雑な手続を代行するので手数料**として30万円必要である。

**振込口座を伝えるので手数料を先に振り込んで欲しい。**」

コロナで経営が苦しかったので振り込んでしまった。



# 1. 各種給付金の手続代行サービス詐欺

## < 注意喚起 >

### 警察庁

(警察庁webサイト特別定額給付金の給付を装った特殊詐欺等の被害防止について)

- ・国や市区町村が給付金等に関連して、ATMの操作を求めることはありません。
- ・不審な電話・メール等を受けた場合は、最寄りの警察署や警察相談専用電話にご相談ください。( #9110 )

### 国民生活センター (見守り新鮮情報第363号R2.4.28発行)

- ・公的機関が電話やメールで個人情報を聞き出すことはありません。
- ・行政から委託されたという業者などに個人情報を教えないようにしましょう。
- ・少しでもおかしいと思ったり、トラブルに遭った場合は、お住いの自治体の消費生活センターに相談しましょう。

特別定額給付金に関するお知らせ



## 給付金の サギに注意!! (詐欺)

**絶対に教えない! 渡さない!**

- 暗証番号 ● 通帳 ● マイナンバー
- 口座番号 ● キャッシュカード

市区町村や総務省などが以下を行うことは  
**絶対にありません**

- ✕ 現金自動預払機 (ATM) の操作をお願いすること
- ✕ 受給にあたり、手数料の振込みを求めること
- ✕ メールを送り、URLをクリックして申請手続きを求めること

「怪しいな?」と思ったら遠慮なくご相談ください

消費者ホットライン 188  
(局番なしの3桁)

お住いの市区町村

新型コロナウイルス給付金関連  
消費者ホットライン

お近くの警察署

0120-213-188

警察相談  
専用電話 #9110



総務省 給付金

検索

総務省

消費者庁

警察庁

令和2年5月

## 2. インターネット通販トラブル

( 消費者庁消費者政策課作成資料 (R2.3) より抜粋)

### 自宅からのインターネット通販で外出抑制

### トラブルに巻き込まれないように注意しましょう

#### <事例1：偽ウェブサイトへの誘導による個人情報詐取>

ネット上で非接触体温計を注文した。確認メールが来なかったので、不審に思い電話したが出なかった。

個人情報を入力してしまったので心配だ。

「マスクが購入できます」というメールが届いたので、URLをクリックして個人情報を入力した。

あとから詐欺と気が付いたがどうすればよいか。



#### <事例2：身に覚えのない商品の送り付け> ( いわゆるネガティブ・オプション)

頼んでもいない消毒用ジェルが2本宅急便で送られてきた。

請求書は入っていないが、今後どうすればよいか。



## 2. インターネット通販トラブル

### < 注意喚起 >

**消費者庁** (消費者庁消費者政策課作成資料 (R2.3) より抜粋)

- ・クレジットカード番号、電話番号等、入力してしまった情報に応じて、関係機関に速やかに相談しましょう。
- ・クレジットカードを用いた場合は、利用明細、利用履歴を確認しましょう。

### 国民生活センター

(新型コロナウイルスに便乗した悪質商法にご注意を！ R2.2.28)

- ・心当たりのない不審な送信元からメールが届いた場合、URLには絶対にアクセスしないようにしましょう。
- ・話に少しでも怪しいと思うところがあったら、その場で断り、絶対にお金を払ったりしないようにしましょう。

### 偽ショッピングサイトにご注意！

- 次のようなショッピングサイトには注意が必要です。
  - ① 「.xyz」など見慣れないトップレベルドメインが使用されている
  - ② 全ての商品が他のサイトと比較して大幅に割引されている
  - ③ 前払代金の振込先口座の名義がサイト上の事業者名や責任者名と異なっている
- 少しでも不安に感じた場合には、契約前に、サイト内に表示された住所などをインターネット上で検索し、不審な点がないかを調べるなどして、その事業者の存在をよく確認しましょう。



# 3 . ウイルス予防効果を標ぼうする商品表示

( 消費者庁 新型コロナウイルスに対する予防効果を標ぼうする商品等の表示に関する改善要請等及び一般消費者等への注意喚起について ( 第3報 ) R2.6.5付け )

新型コロナウイルスの**感染予防に著しく優良であると誤認させる**表示の健康食品・除菌スプレー等があります。

## < 事例 1 : いわゆる健康食品 カプセル、錠剤、粉末等 >

- ・ 新型コロナ対策、「**コーヒーポリフェノール・クロロゲン酸**」が、免疫細胞の集まっている腸内フローラを改善、**重症化を防ぐ**
- ・ ワクチンも治療法もまだない中、海藻類のフコダインが**新型コロナウイルス肺炎の重症化を防ぐ**
- ・ モズクのカ、**新型コロナウイルス肺炎感染を予防、コロナウイルスを攻撃**



## < 事例 2 : 除菌・抗菌スプレー >

- ・ **新型コロナウイルスを瞬間破壊!**
- ・ 全てのコロナウイルス近縁のウイルスに対して、不活性化が期待できることが類推できます



# 3 . ウイルス予防効果を標ぼうする商品表示

( 消費者庁 新型コロナウイルスに対する予防効果を標ぼうする商品等の表示に関する改善要請等及び一般消費者等への注意喚起について ( 第3報 ) R2.6.5付け )

- ・ 新型コロナウイルスは、その特性が必ずしも明らかではない。
- ・ 民間施設における試験等の実施も不可能な状態である。

新型コロナウイルスへの予防効果を標ぼうする商品は、**現段階において客観性及び合理性を欠く**と考えられ、一般消費者の商品選択に**著しく誤認を与える**

## 消費者庁

インターネット広告において、**ウイルス予防商品**を販売している**35事業所・38商品**について、**改善要請**等を行った。



**根拠のない商品にご注意ください**

## NITE (独立行政法人製品評価技術基盤機構)

- ・ **9種類の界面活性剤**
- ・ **2種類の次亜塩素酸水**

**新型コロナウイルスの消毒に有効であると発表した。** (R2.6.26最終報告)

( NITE (独立行政法人製品評価技術基盤機構) R2.6.26最終報告 )  
( 経済産業省同時発表 )