

お願いです!

消費者トラブルの 情報を提供ください!

困ってます!
トラブルがあります!

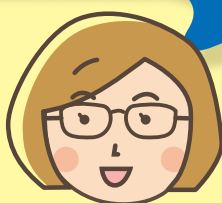


国(消費庁)の委託事業として、
消費者トラブルの実態調査を行っています

受付期間
令和3年

1月22日まで

私たちは、国からの認定を受けて、
事業者の不当な行為の差止めや
改善要求を行っている
適格消費者団体です



どんな情報をもとめているの?



ネットで買ったブランド品が
ニセモノだった。返金を求めて
も無視されている

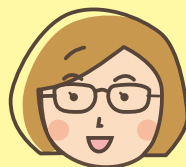


結婚式場をキャンセルしたが、
1年以上前なのにキャンセル料
を請求された



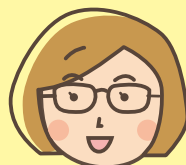
アプリで出前を注文したら、
写真と全然ちがう商品が届いた

これらは1例です。自身が消費者と
して契約したトラブル情報を幅広く
収集しています



情報提供時のご注意事項

事業者名・契約日付・支払い方法・
金額などをできるだけ正確に
お知らせください



この事業は情報収集し、実態を調査するものです。

メール

電話

情報提供
の方法

面談

ファックス

公式サイトの
通報用フォーム

お問い合わせ・情報提供は

特定非営利活動法人

消費者支援ネット北海道(ホクネット)

〒060-0004

札幌市中央区北4条西12丁目ほくろうビル4F

TEL 011-221-5884 (平日:午前10時~午後4時)

FAX 011-221-5887

E-mail: info_hokkaido@hocnet1222.jp

公式サイト <http://www.e-hocnet.info/>

http://www.e-hocnet.info/provide_information/

詳しくはウェブサイト

ホクネット 検索



ツイッターからは▼



フェイスブックからは▼

